



Conditions particulières Tunnel IP

En application le: 27/01/2024

Article 1 : Contrat

Le présent contrat a pour but de fixer les conditions d'utilisation des services de "Tunnel IP". Il vient donc compléter les conditions générales d'utilisation du service SwizCloud. En cas de contradiction entre les deux contrats, les informations spécifiques aux offres de tunnel IP prévalent sur les conditions générales.

Ici, SwizCloud peut être nommée par "l'entreprise", "l'entité" ou encore "le fournisseur". L'utilisateur est appelé "le client" dès lors qu'il a lié avec l'entité un contrat, c'est-à-dire à l'ouverture de son compte et après acceptation des présentes CGU.

Toute commande passée sur SwizCloud ou ses sous-domaines d'un service de Tunnel IP font l'objet de l'acceptation des présentes conditions, ainsi que des conditions annexes selon le produit.

SwizCloud se réserve le droit de modifier ses contrats, sous réserve de prévenir le client de cette modification.

Si les règles établies par les contrats engagés avec le client n'étaient pas respectées, l'entité se réserve le droit de suspendre et/ou de détruire les produits associés au compte du client.

Le présent contrat sera renouvelé tacitement à la date d'échéance du produit, lorsque le client prolongera sa location. Toutefois, si le client ne payait pas la facture à la date d'échéance du produit, SwizCloud n'est plus en mesure d'assurer la disponibilité des données, malgré le statut "Suspendu" du produit.

Article 2 : Description du service

La livraison d'une offre de tunnel IP s'accompagne de la mise à disposition de ressources. Celles-ci sont limitées et encadrées par l'offre choisie par le client, dont le détail est disponible sur le site de l'entreprise. Il s'agit notamment de la vitesse d'interconnexion, la gestion et/ou protection du trafic mais aussi de la bande passante. L'entité n'a alors qu'une obligation de moyen face au client.

Lors de la commande de son produit, le client affirme être seul responsable de l'utilisation du Tunnel IP. Il affirme également être en possession des connaissances nécessaires à l'administration de son produit.

L'utilisateur s'engage à respecter les dispositions prises dans l'article 4 qui concerne ses engagements.

Article 3 : Obligations et responsabilité de l'entreprise

SwizCloud s'engage à livrer le client, sous réserve que ses informations personnelles soient correctes, sous 7 jours. Un justificatif d'identité pourra être demandé. Une fois le délai de 7 jours passé, le client peut demander un remboursement via le moyen de paiement initial.

Lors de la livraison du produit, l'entité s'engage à :

- S'assurer du fonctionnement global de l'infrastructure, dans la limite de ses moyens.
- Intervenir sur l'infrastructure en cas de maintenance. Le client en sera prévenu via l'état du réseau, ou par mail.
- Assurer un support technique sur les problèmes liés à l'infrastructure.

En revanche, SwizCloud ne saurait être tenue pour responsable en cas de négligence de la part du client, en cas d'événement indépendant de sa volonté ou hors de ses moyens et en cas de mauvaise utilisation des accès délivrés (divulgarion des accès confidentiels ou mauvaise utilisation du système).

Dans le cas où le service du client présenterait une menace directe pour l'infrastructure (et sa qualité de service), l'entité se réserve le droit de suspendre le service sans préavis. SwizCloud rétablira alors l'accès sous réserve que le client prenne les mesures adaptées pour éviter que l'incident se reproduise.

Si le service du client présentait, de manière récurrente, des menaces pour l'infrastructure, SwizCloud se réserve le droit de ne pas remettre en fonctionnement le service du client.

Article 4 : Obligations et responsabilité du client

Lors de la livraison du produit, le client s'engage à :

- Se conformer à la législation en vigueur en France et ne pas avoir de tunnel IP vers des services qui sont illicites aux yeux de la loi.
- Conserver les fichiers de journalisation de son réseau, qui peuvent être requis par les autorités françaises. Il devra alors les communiquer sous 48h par demande écrite de l'entreprise.
- Ne pas tenter de s'introduire ou de nuire à d'autres espaces d'Internet (via des activités de spam email, d'intrusion, ou de déni de service).
- Ne pas tenter de nuire d'un point de vue général à l'infrastructure.

- Utiliser son service "en bon père de famille".
- Intervenir rapidement si le support l'a prévenu d'un éventuel incident.

Si l'un des points cités ci-dessus venaient à être enfreints, SwizCloud se réserve le droit de suspendre sans préavis le service et de transmettre les informations du client fautif aux autorités compétentes.

De plus, la connexion au service s'effectue par un mot de passe personnel et confidentiel, que le client ne doit pas divulguer, sous peine d'être responsable des actions entreprises par les tiers informés.

Enfin, le présent contrat rappelle que SwizCloud décharge toute responsabilité concernant une quelconque utilisation illicite du service et ne s'opposera pas à une requête juridique.

Toute utilisation illicite d'un service peut être signalée à SwizCloud via le mail :
abuse@swizcloud.fr

Article 5 : Confidentialité des données

Les fichiers de journalisation ne sauraient être exploités, sauf dans le cadre d'une réquisition judiciaire. Dans ce cas, SwizCloud fournira aux autorités compétentes les informations requises. Néanmoins, SwizCloud s'engage, conformément à sa politique de confidentialité, à ne jamais revendre ces informations.